

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

Zimetal ha come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante l'innovazione tecnologica, il rispetto dell'ambiente e lo sviluppo delle risorse umane al fine di promuovere un servizio al cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato nel quale Zimetal opera.

Nella scala di valori da perseguire Zimetal pone al vertice delle proprie attenzioni quattro elementi distinti, ma sempre in relazione tra loro e collegati da un Sistema di Gestione approvato dall'Alta Direzione:

- Attenzione al cliente e alla sua soddisfazione, in quanto la fidelizzazione del cliente e la fiducia che ripone nei nostri prodotti, è l'indicatore principale del nostro successo
- Garanzia di costante conformità alle specifiche contrattuali e normative di prodotto realizzato e del servizio fornito, cercando ove possibile di superare le aspettative del cliente
- Il rispetto dell'ambiente durante i propri processi produttivi a salvaguardia di un bene comune in cui tutti interagiamo
- Il personale ed il suo coinvolgimento per il raggiungimento e la condivisione coerente e comune degli obiettivi

Di seguito vengono definiti i principi guida della Politica aziendale, che sono il fondamento del processo di miglioramento di Zimetal:

- Rispettare i requisiti dei Sistemi di Gestione Qualità-Ambiente e provvedere al loro continuo miglioramento
- Assicurare che l'attenzione di tutti i livelli dell'organizzazione focalizzano l'attenzione sui requisiti specificati, cogenti e dell'organizzazione
- Valutare l'impatto ambientale, il risparmio energetico e quello delle risorse naturali
- Porre la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze del cliente, migliorare continuamente la qualità della propria gestione e dei servizi offerti
- Massima attenzione alle variabili della salute e sicurezza sul lavoro e della tutela ambientale nel corso delle attività produttive perseguendo la costante integrazione tra quanto previsto in questo documento e quanto attuato dal Sistema di Gestione Ambiente-Qualità
- Promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri dipendenti ai fini della condivisione ed attuazione della presente Politica per la Qualità e Ambiente e dell'adozione di comportamenti conformi ai principi della stessa enunciati
- Prevenire situazioni che possono arrecare danni all'ambiente ed alla salute umana
- Adeguamento costante del Sistema di Gestione aziendale per tenere conto della mutata realtà normativa, di mercato e strategica aziendale: ciò attraverso una continua analisi del contesto, dei fattori interni ed esterni che possono influenzare attivamente e passivamente l'attività dell'organizzazione e continua verifica delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate rilevanti

L'impegno della Direzione è quello di garantire al mercato la massima reattività in termini di dinamicità tramite una organizzazione di processi all'avanguardia governati da maestranze responsabili e motivate che operano secondo le linee etiche e comportamentali con le quali l'azienda intende distinguersi ispirandosi alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

L'Alta Direzione si impegna formalmente affinché tale Politica sia resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti e venga compresa, divulgata, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori attraverso una continua verifica del sistema mediante riesami sistematici degli indicatori di qualità ed ambientali. Infine, l'Alta Direzione ne verifica periodicamente il contenuto onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.